

OFICIO Nº 349/2023 - PRESI

Manaus, 17 de novembro de 2023.

**Exmo. Sr.
RODRIGO DE SÁ BARBOSA**
**Diretor-Presidente do Departamento de Transito
do Amazonas – DETRAN/AM**
AV. Mário Ypiranga Monteiro, Nº 2.884
Nesta

**Ref.: Encerramento das Atividades dos Postos
de Atendimento - PA**

Senhor Presidente,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, a Agência de Fomento do Estado do Amazonas S.A. – AFEAM, comunica que, a partir de **14 de dezembro de 2023**, encerrará as atividades dos seus Postos de Atendimento – PA, listados a seguir:

- Posto de Atendimento de Tefé/AM
- Posto de Atendimento de Rio Preto da Eva/AM
- Posto de Atendimento de Itacoatiara/AM;
- Posto de Atendimento de Parintins/AM;
- Posto de Atendimento de Manicoré/AM; e
- Posto de Atendimento de Manacapuru/AM.

2. O encerramento dos postos de atendimento ao público está disposto no art. 12, da Resolução do Banco Central do Brasil de nº 4.072, de 26 de abril de 2012.

3. Ressaltamos que esta medida não afetará o nosso compromisso com a qualidade e eficiência dos nossos serviços, pois a AFEAM atua com uma ampla rede de parceiros técnicos que abrange os 62 municípios do Amazonas (**anexo I**), os quais atendem todos os setores da economia durante o ano in-

teiro, com pontos fixos nas localidades ou por meio de ações itinerantes de acordo com a demanda.

4. Informamos que em breve estaremos indicando os endereços e telefones de todos os nossos parceiros técnicos, visando facilitar a localização para atendimento do cliente.

5. Informamos ainda que os clientes que necessitarem de informações sobre os serviços financeiros da AFEAM (concessão de crédito e renegociação de dívidas) podem entrar em contato diretamente pelo site oficial da Agência: www.afeam.am.gov.br ou por meio da nossa Ouvidoria:

- Por telefone: de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 08h00 às 17h00, por meio do número 0800 286 3066
- WhatsApp: (92) 3655-3070.

Limitados ao exposto, renovamos nossos votos de apreço e consideração.

Respeitosamente,

Marcos Vinícius Cardoso de Castro
Diretor-Presidente